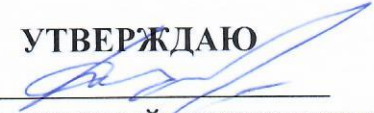


УТВЕРЖДАЮ

  
Художественный руководитель  
О.Н.Леушин

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТОМ**  
**Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы**  
**«Московский театр на Юго-Западе»**

1. Посещение театра начинается с **покупки Билета**:

С 1 июля 2019 года Входной документ, дающий право на посещение Мероприятия состоит из двух частей Чек БСО (документ подтверждающий оплату посещения) и Билет (документ, являющийся договором возмездного оказания услуг). Для простоты эти два документа будем называть **Билет**.

- **Билет** можно приобрести на сайте и в кассе Театра, у организаций Контрагентов. (Список официальных Контрагентов Театра размещен на сайте и кассе Театра).

- **Билет** обладает уникальным BAR-кодом и/или QR-кодом.

- Вся информация, нанесенная на документ, является **Билетом**.

- Каждый **Билет** действителен на одно лицо, независимо от возраста.

- В театре предусмотрены льготы на **Билеты** для разных категорий граждан.

- Неиспользованный **Билет** не дает право входа на другие Мероприятия.

- Театр оставляет за собой право отказать в проходе всем владельцам **Билетов** с одинаковым штрих-кодом кроме Покупателя на которого был оформлен **Билет**.

2. Если Вы не смогли пойти на Мероприятие, **можно вернуть деньги за Билеты**:

- В том месте, где Вы покупали (*сайт, касса, контрагенты*)

- Если Вы покупали в частном порядке (*то есть не более 4 билетов на одно Мероприятие*)

- Тому кто покупал (*Заявление от имени покупателя+ ксерокс паспорта*)

- При наличии двух документов (*Чек и Билет*)

- Тем способом каким покупали (*наличными/безналичными*)

Сумма возврата зависит от времени до Мероприятия

- не позднее чем за 10 дней до Мероприятия 100%;

- не позднее чем за 5 дней до Мероприятия 50%;

- не позднее чем за 3 дня до Мероприятия 30%;

Сумма возврата не зависит от замены актерского состава

Произошла отмена, замена перенос Мероприятия 100% (*с момента публикации изменений и после 10 дней включая день начально назначенного Мероприятия*)

3. К сожалению, **нельзя вернуть деньги за Билеты**:

- Не Вы покупали Билет;

- Билет куплен не официальным способом;

- Вы покупали на группу (*более 4 билетов на одно Мероприятие*);

- Менее чем за 3 дня до Мероприятия;

- Билет продан со скидкой или по акции;

- В случае опоздания зрителя к началу спектакля.