

УТВЕРЖДАЮ
Художественный руководитель ГБУК г. Москвы «Театр на Юго-Западе»


О.Н.Леушин



РЕГЛАМЕНТ работы билетного хозяйства театра,
принятый во исполнение Указа Мэра Москвы от 28 апреля 2020 г. № 51-УМ
«О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ»

В связи с угрозой распространения в городе Москва коронавирусной инфекции в качестве профилактической меры с 17 марта по 31 мая 2020 г. включительно приостанавливается проведение спектаклей и любых массовых мероприятий.

Спектакли, запланированные с 17 марта по 10 апреля 2020 г., переносятся. Билеты действительны. Места, оставленные для перенесенных билетов, оговариваются с каждым покупателем индивидуально. При желании покупателя билеты на отмененные спектакли могут быть перенесены по равнозначной цене на любой другой спектакль до конца сезона (по 15 июля 2020 г). Если покупателя не устраивает предложение театра о переносе, покупатель имеет право на возврат денежных средств в полном объеме тем способом, каким билеты были приобретены (на карту/наличными).

Возврат денежных средств будет происходить по мере появления финансовой возможности театра, но не позднее 10 дней до даты перенесенного спектакля.

Спектакли, запланированные с 11 апреля по 31 мая 2020 г. включительно, отменяются.

При желании покупателя билеты могут быть перенесены на даты и свободные места спектаклей на июнь-июль. (Для переноса нужно позвонить по телефону 966-341-24-94 или написать в чат на сайт театра).

Возврат денежных средств осуществляется:

- В том месте, где Вы покупали (*сайт, касса, контрагенты; билеты, купленные у ООО «МДТЗК», возвращает касса театра за наличные в общем порядке*).
- Тому, кто покупал (*Заявление от имени покупателя + ксерокопия паспорта 2-3 стр.*)
- При наличии двух документов (*Чек и Билет*)
- Тем способом, каким покупали (*наличными/безналичными*)

Порядок действий покупателя на возврат:

Так как за период «Режима повышенной готовности» продажа билетов через кассу, сайт, контрагентов практически не осуществлялась, театр вынужден проводить возврат денежных средств по мере появления финансовой возможности театра.

- Покупка Онлайн (сайт театра): Вы пишете письмо в свободной форме с просьбой вернуть деньги за билеты на тот адрес почты, с которого пришли билеты (info@listim.com). Далее письмо проверяется и вступает в силу механизм возврата денег на карту, с которой была осуществлена покупка.

ВАЖНО! *Дождитесь обратного письма от театра с присвоением номера очереди, по нему вы сможете отслеживать продвижение своего заявления.*

Покупка Офлайн (касса театра):

- Заполните заявление на возврат. (<https://teatr-uz.ru/data/uploads/documents/zaivlenie-na-vozvrat.pdf>)
- Перешлите скан подписанного заявления и паспорта /2-3 стр./ на почту театра teatr.uz.zritel@gmail.com или оставьте в кассе (после разрешения открыть работу кассы вышестоящими органами власти)

- Дождитесь обратного письма от театра с присвоением номера или зарегистрируйте номер очереди в кассе (после разрешения открыть работу кассы вышестоящими органами власти)

ВАЖНО! *Получите номер очереди, по нему вы сможете отслеживать продвижение своего заявления.*

- Дождитесь звонка из театра о том, что можно получить денежные средства.

НЕ ЗАБУДЬТЕ! Чек и, если покупали билет по банковской карте, карту, по которой покупали.

Покупка у контрагентов: Обратитесь к нашим партнерам. Если возникнут трудности, позвоните по телефону 966-341-24-94, напишите в чат на сайт театра или обратитесь в кассу театра (после разрешения открыть работу кассы вышестоящими органами власти)

Возвраты на спектакли июня-июля, если режим ограничений не будет продлен, осуществляется не ранее 1 июня по схеме:

Спектакли 1-10 июня, заявление принимается до дня спектакля со 100% возвратом.

С 10 июня по стандартной схеме:

- не позднее чем за 10 дней до Мероприятия - 100%;
- не позднее чем за 5 дней до Мероприятия - 50%;
- не позднее чем за 3 дня до Мероприятия - 30%;
- менее чем за 3 дня - возврат не осуществляется.

Возврат денежных средств будет происходить по мере появления финансовой возможности театра.

ВАЖНО! *Получите номер очереди, по нему вы сможете отслеживать продвижение своего заявления. Приоритет возврата на спектакли апреля перед маем, мая перед июнем, июня перед июлем.*

Театр постарается оперативно осуществлять возврат денежных средств, но не ранее разрешения открыть работу кассы вышестоящими органами власти. Наберитесь терпения. Будьте здоровы!